



CHI SIAMO

Gesca è un operatore riconosciuto nel mercato IT italiano, che fa dell'assistenza ad opera di personale qualificato il proprio asset strategico.

VANTAGGI

Personale altamente qualificato

Accesso diretto alle più recenti tecnologie di connessione telematica

Accesso al servizio di intervento On Site

CARATTERISTICHE

Accesso via Web per aprire le chiamate

Help Desk

Monitoraggio preventivo dell'infrastruttura e sistema di Alert

Il Servizio di Assistenza Sistemistica

Per la riuscita e il corretto funzionamento della vostra infrastruttura IT, e quindi della Vostra azienda, è vitale che l'investimento nella tecnologia sia mantenuto attivo con la massima efficienza.

Per questo motivo Gesca Technologies ha creato i servizi Preferred Support.

Questo programma permette di personalizzare il livello di assistenza ricevuta per soddisfare le esigenze del vostro ambiente tecnologico.

I servizi "Preferred Support" di Gesca offrono accesso diretto ai nostri esperti sistemisti che hanno conseguito negli anni la certificazione in tecnologie di molte aziende leader del settore IT per la gestione dell'infrastruttura come Citrix, Microsoft, VmWare, Cisco, Sophos, NetApp, IBM etc., per poter assistere i diversi ambienti.

I nostri esperti del servizio possono riprodurre problemi tecnici in laboratorio e accedere ad ampie risorse hardware e software per testare e risolvere i problemi.

Siamo in grado di sorvegliare la sessione di un utente per osservare fisicamente le problematiche e trovare velocemente una soluzione.

L'utilizzo di avanzati strumenti di monitoraggio e di alerting in tempo reale dei sistemi permettono una gestione proattiva dell'intera infrastruttura.

Gesca Preferred Support

Per poter soddisfare esigenze specifiche, Gesca offre diversi livelli di assistenza, cosicché possiate ottenere maggiori vantaggi dalle nostre risorse, dalla nostra competenza e dalle nostre migliori abilità per massimizzare il vostro investimento in tecnologie IT.

Sarà inoltre possibile, su richiesta specifica, personalizzare un servizio ad hoc da studiare e pianificare congiuntamente.

Diversi Livelli

Analisi del Parco IT - Assessment

Inventario on-site o remoto per monitorare costantemente gli asset IT.
Analisi tecnica del parco IT per misurare l'adeguamento delle risorse hardware e software rispetto alle esigenze di business presenti e future.

Gesca Preferred Support - Base

Caratteristiche Standard:

- Servizio di Help Desk
- Prime 5 ore di supporto telematico
- Monitoraggio remoto settimanale e servizio di alert
- Massimo 2 focal point cliente
- Copertura orario ufficio dal Lunedì al Venerdì ore 9-18

Gesca Preferred Support - Esteso

Caratteristiche Standard:

- Servizio di Help Desk
- Prime 20 ore di supporto telematico
- Fino a 10gg di giornate On Site
- Monitoraggio remoto giornaliero e servizio di alert
- Casella e-mail dedicata
- Massimo 4 focal point cliente
- Reportistica mensile del servizio
- Copertura orario ufficio dal Lunedì al Venerdì ore 9-18

Gesca Preferred Support - Plus

Caratteristiche Standard:

- Servizio di Help Desk
- Supporto telematico illimitato
- Fino a 20gg di giornate On Site
- Monitoraggio remoto giornaliero e servizio di alert
- Casella e-mail dedicata
- Massimo 4 focal point cliente
- Reportistica mensile del servizio
- Copertura orario ufficio dal Lunedì al Venerdì ore 9-18

Opzioni aggiuntive ai livelli di supporto:

- Giornate On Site
- Pacchetti di supporto telematico
- Servizio H24



Per ulteriori informazioni sul servizio contattare :

Gesca srl

Via degli Olmetti 18 - 00060 Formello (Roma)

Tel +39 069040661

Fax +39 069040666

email info@gesca.it